



INFORMATOR

NPP • NPO • MEDIACJA

POTRZEBUJESZ WSPARCIA?

PRAWNIKA • DORADCY • MEDIATORA

Jesteś w trudnej sytuacji życiowej?

MASZ PROBLEMY :

**MIESZKANIOWE,
NIE WIESZ DO JAKIEGO URZĘDU
PÓJŚĆ PO POMOC,
MASZ PROBLEMY PRACOWNICZE,
Z ROZŁOŻENIEM DŁUGU NA RATY,
GROZI CI EKSMISJA?**

Skorzystaj z naszego systemu:

NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ

NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

NIEODPŁATNEJ MEDIACJI

CO OZNACZA, ŻE POMOC JEST BEZPŁATNA?

Wszystkie z podejmowanych działań w ramach:

- NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ
- NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO
- NIEODPŁATNEJ MEDIACJI

***są wolne od opłat i to
niezależnie od finału sprawy w sądzie.***



**Darmową pomoc uzyskasz
w punktach nieodpłatnej
pomocy prawnej
i poradnictwa
obywatelskiego w całym
kraju.**

**Punkty znajdują się w
każdym powiecie.**



Gdzie uzyskam pomoc?



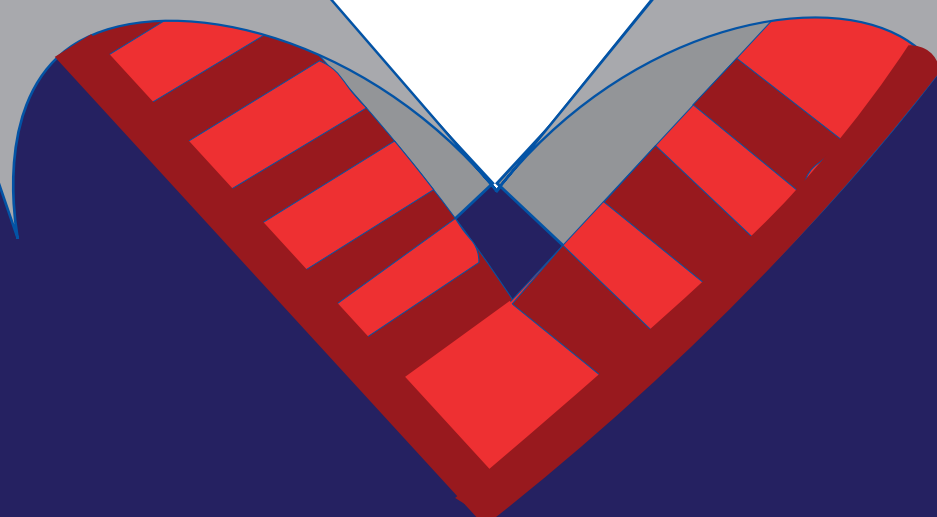
O tym gdzie jest najbliższy punkt zapytaj:

- a) w starostwie powiatowym,**
- b) w urzędzie gminy,**
- c) w urzędzie miasta,**

lub poszukaj:

**na stronach internetowych powiatów
i gmin (które znajdziesz wpisując w
wyszukiwarce hasło:
urząd gminy/powiatu/miasta i
miejscowość, w której punkcie chcesz
się zapisać).**

Na stronie internetowej:



np.ms.gov.pl

KTO MOŻE SKORZYTAĆ?



Gdy uważasz, że koszty pomocy prawnika są dla Ciebie zbyt duże, składasz prawnikowi, którego spotkasz w punkcie, pisemne oświadczenie, że nie jesteś w stanie ponieść takich kosztów.

NIEODPŁATNA POMOC OBYWATELSKA

Doradca obywatelski przyjrzy się Twoim problemom, tak aby dostosować pomoc do Twojej sytuacji.

Wytlumaczy Ci też jakie masz:

- prawa - czyliczego możesz się domagać,
- obowiązki - jakie rzeczy musisz zrobić żeby sobie nie zaszkodzić.

Doradca również będzie Cię wspierał w samodzielnym rozwiązaniu problemu, a w razie potrzeby, sporządzi z Tobą plan wyjścia z sytuacji oraz pomoże Ci krok po kroku go wykonać.

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Jeśli masz z kimś konflikt możesz zapisać się na mediację.

W takim przypadku mediator będzie pomagał Wam się pogodzić bez pójścia do sądu. Możesz także poprosić o sporządzenie projektu umowy o mediację lub wniosku o jej przeprowadzenie przed sądem, albo wniosku o przeprowadzenie mediacji w sprawie karnej, czy wniosku do sądu o zatwierdzenie ugody, którą zawarłeś wcześniej podczas mediacji.

UWAGA!

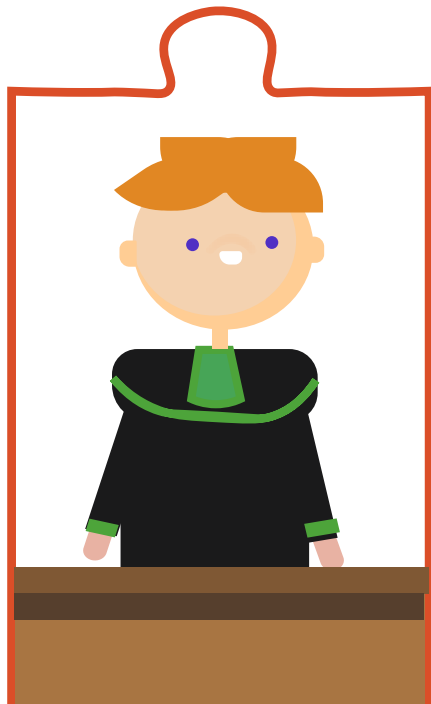
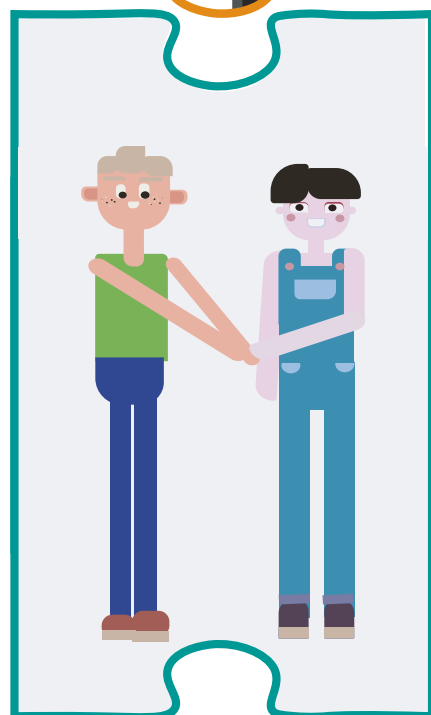
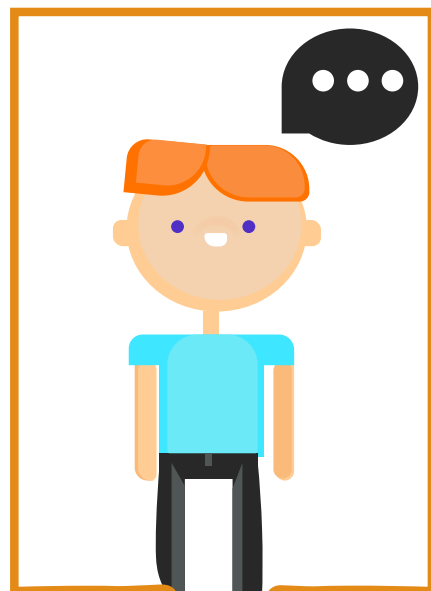
Z usługi nieodpłatnej mediacji wyłączone są:

- mediacje zlecone przez sąd,
- sprawy, w których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że między stronami mediacji występuje przemoc.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Prawnik wytłumaczy Ci jakie masz prawa i obowiązki oraz pokaże Ci sposób rozwiązania problemu prawnego. W razie potrzeby, jeśli sprawa jeszcze nie trafiła do sądu, sporządzi potrzebne Ci pisma (np. pozew).

Jeżeli Twoja sprawa jest już w sądzie, w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej pomogą Ci napisać pisma o zwolnienie od kosztów sądowych, albo o ustanowienie pełnomocnika z urzędu, które są potrzebne żebyś nie musiał płacić za prawnika w sądzie.



Czy jako przedsiębiorca mogę skorzystać z usługi?

TAK! ✓

Jeżeli jesteś osobą samozatrudnioną, czyli prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą i w ciągu ostatniego roku nie zatrudniałeś żadnych osób, składasz:

Pisemne oświadczenie, że nie jesteś w stanie ponieść kosztów pomocy.

Oświadczenie o niezatrudnianiu osób w ciągu ostatniego roku.

Wszystkie świadczenia o pomocy de minimis.



Czym się różni pomoc obywatelska od pomocy prawnej

Porada Obywatelska

Porada obywatelska może, ale nie musi dotyczyć problemu prawnego. Poradą będzie na przykład:

-wskazanie osobie, której zmarł ktoś bliski, do którego z urzędów powinna się udać

-wskazanie co robić by załatwić wszystkie potrzebne formalności, jak wydanie aktu zgonu, czy wystąpienie o zasiłek pogrzebowy.

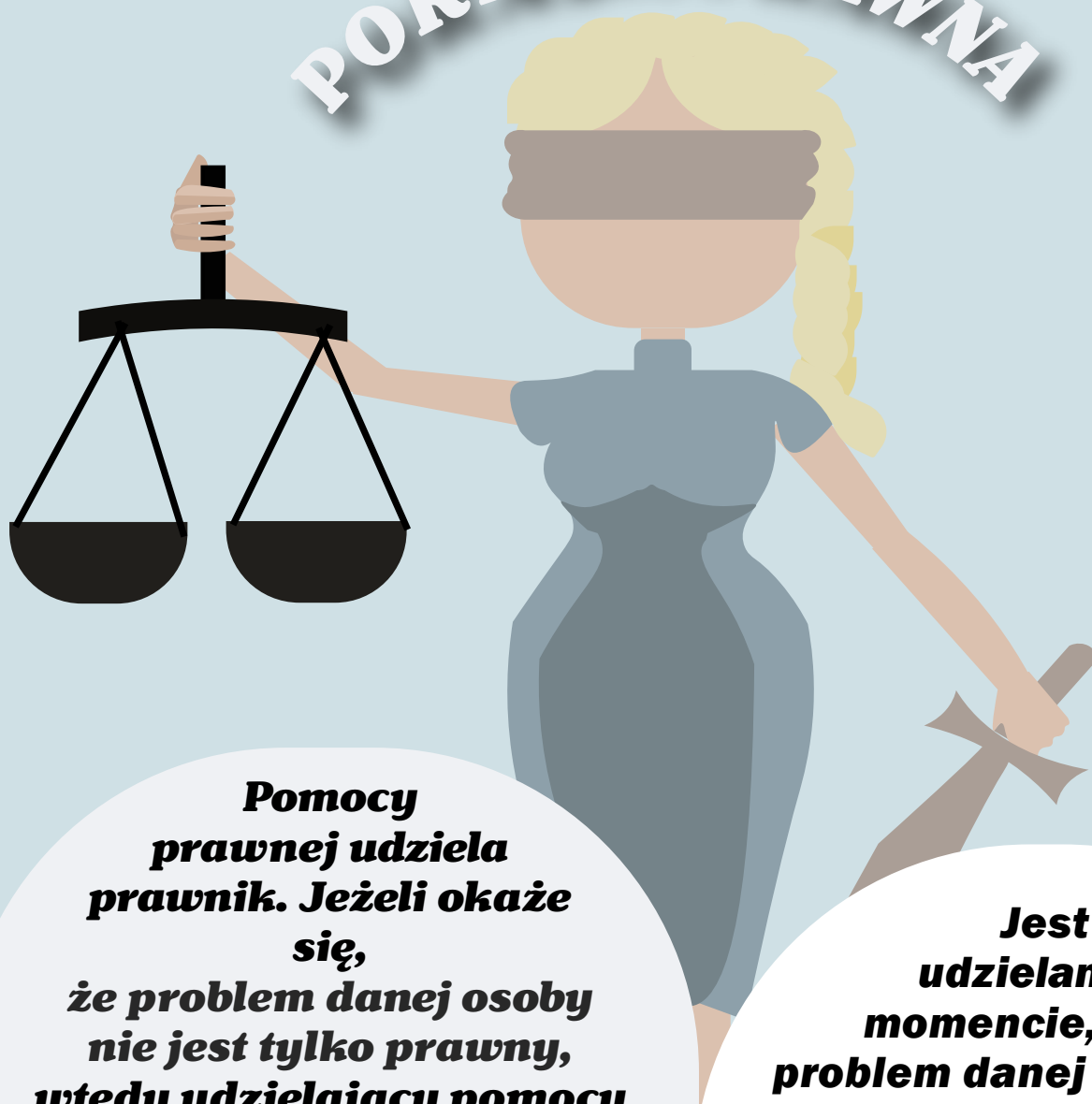
Poradę udziela doradca obywatelski.

Doradca w przypadku stwierdzenia, że problem nie jest wyłącznie prawny nie musi odsyłać innych miejsc, tylko sam może starać się pomóc danej osobie.

www.np.ms.gov.pl/zapisy

Czym się różni pomoc obywatelska od pomocy prawnej?

PORADA PRAWNA



Pomocy prawnej udziela prawnik. Jeżeli okaże się, że problem danej osoby nie jest tylko prawny, wtedy udzielający pomocy może skierować do miejsca, gdzie może ona stosowną pomoc uzyskać, np. pogotowie dla ofiar przemocy.

Jest udzielana w momencie, kiedy problem danej osoby jest typowo prawny tj. potrzebne będzie pójście do sądu, np. gdy osoba chce się rozwieść, ale sama nie jest w stanie napisać pozwu rozwodowego lub potrzebuje wystąpić o alimenty.

JAK MOŻNA SIĘ ZAPISAĆ?

TELEFONICZNIE



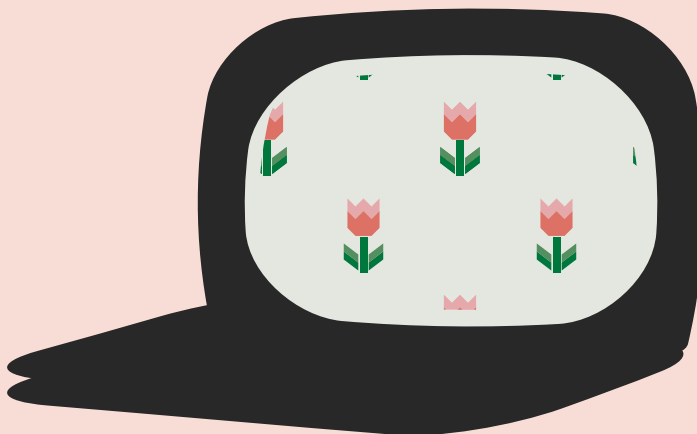
Każdy powiat posiada specjalny numer telefonu do zapisów i udzielania informacji.

Numer telefonu jest dostępny na stronach internetowych powiatów - w tym też Twojego.

ELEKTRONICZNIE



Na podany przez powiat adres e-mail lub na stronie www.np.ms.gov.pl/zapisy.

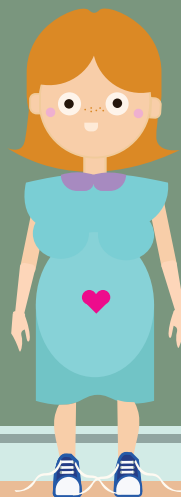


JAK DŁUGO BĘDĘ CZEKAĆ NA PORADĘ?

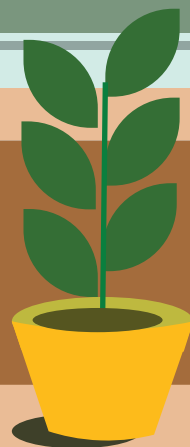
To zależy od tego jak dużo
osób zgłosiło się na
poradę. Prawnik lub
doradca obywatelski
postarają się przyjąć
każdego beneficjenta jak
najszybciej.



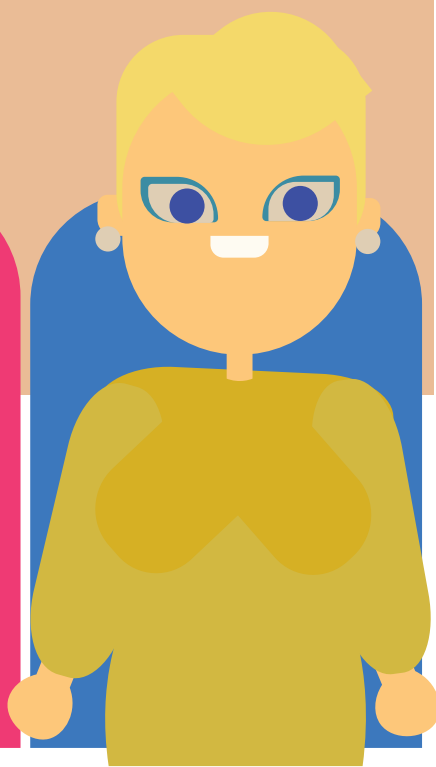
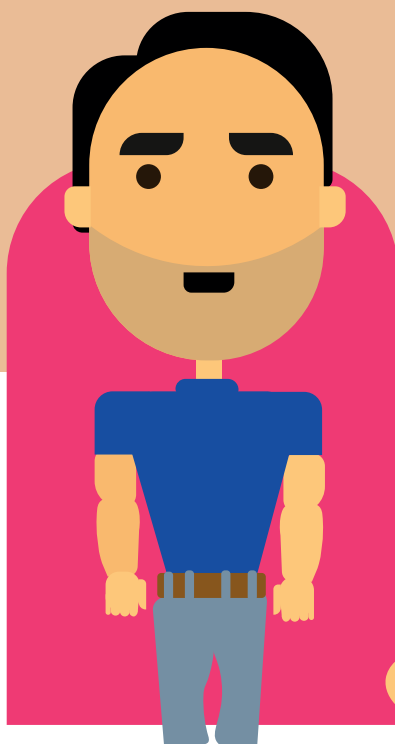
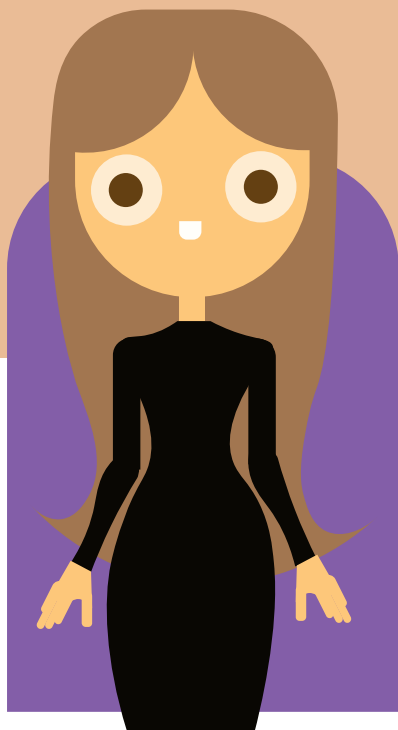
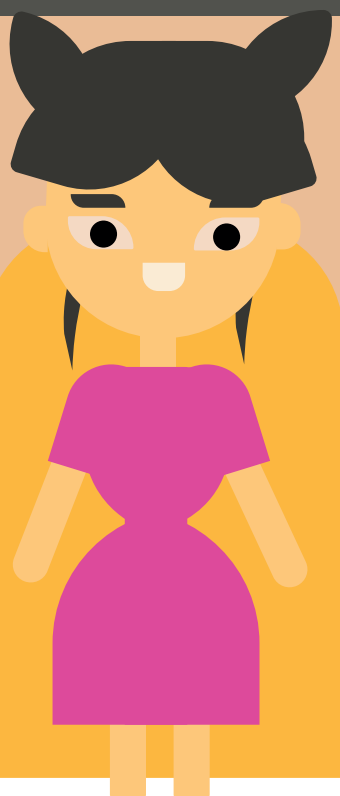
1



**Z ważnych powodów dopuszcza się
wprowadzenie innej
kolejności udzielania porad.**



**Kobiety w ciąży obsługiwane
są zawsze poza kolejnością.**



WEŹ ZE SOBĄ

Dokument tożsamości

Dowód osobisty, paszport lub inny dokument tożsamości - w przypadku braku numeru PESEL - w celu wypełnienia oświadczenia i wykazania niemożności ponoszenia kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Dokumenty dotyczące Twojego problemu

Jeżeli takie posiadasz. Nie jest to obowiązkowe. Możesz też opowiedzieć prawnikowi, doradcy lub mediatorowi o Twoim problemie.

Dla samozatrudnionych

Wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis oraz pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołóstwie otrzymanej w roku, w którym ubiegasz się o nieodpłatną pomoc prawną oraz otrzymanej w ciągu dwóch poprzedzających ją lat podatkowych albo oświadczenia o wielkości pomocy, otrzymanej w tym okresie albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie.

Co jeśli jestem osobą z niepełnosprawnościami?

Osoby z trudnościami w poruszaniu lub komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy:

w punkcie:

- możesz przyjść na wizytę z osobą, która pomoże Ci dotrzeć do punktu,
- będzie pomagać prawnikowi Ciebie zrozumieć np. może to być osoba bliska, opiekun lub osoba posługująca się językiem migowym,
- pomoc tłumacza migowego będzie możliwa, jeżeli się o nią zwrócisz podczas zapisu na poradę,

w dogodnym dla siebie miejscu:

- którego ze względu na stan zdrowia nie możesz opuszczać np. w szpitalu lub domu,
- wyposażonym w urządzenia ułatwiające porozumiewanie się, np. w stowarzyszeniu pomagającym osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się,
- w którym będzie możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, np. w budynku starostwa stale współpracującego z tłumaczem języka migowego.

Jak wygląda proces umawiania się na porady w szczególnych formach?

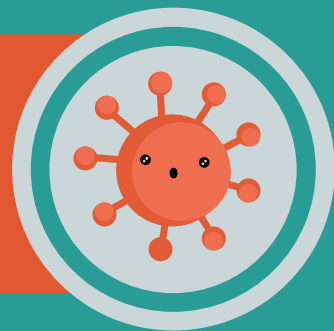
Po umówieniu terminu wizyty prawnik lub doradca obywatelski się z Tobą skontaktuje.

Forma udzielania porady musi być wcześniej uzgodniona z pracownikiem starostwa powiatowego lub urzędu miasta

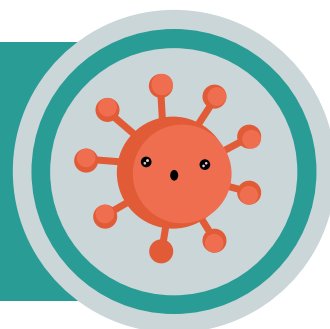
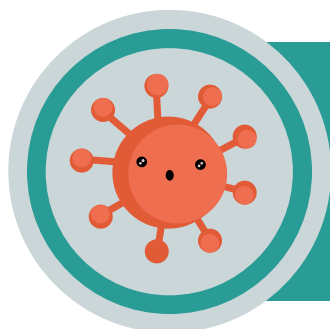


Konieczne jest pozostawienie swoich danych do kontaktu (numer telefonu, adres e-mail).

Jak wygląda pomoc w czasie epidemii COVID-19



Możesz skontaktować się z powiatami:



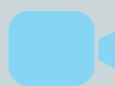
telefonicznie,



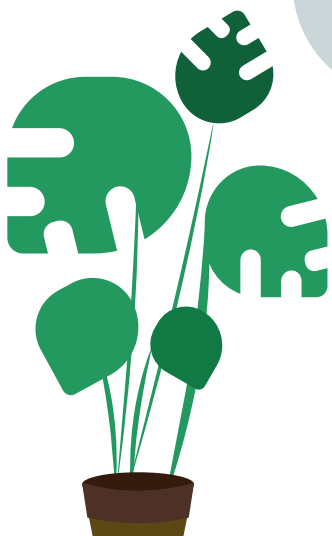
za pośrednictwem poczty e-mail,



osobiście,

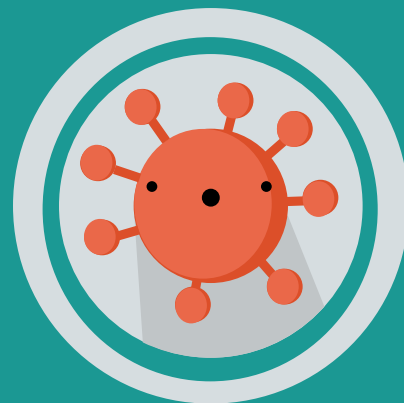


przy wykorzystaniu innych komunikatorów internetowych np. rozmowy video.

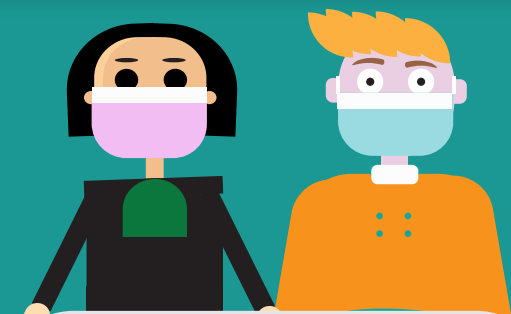


EPIDEMIA

Jak wygląda pomoc w czasie Covid-19?



2021 r.



W 2021 r. wrócił tryb stacjonarny udzielania porad ale porady mogą być udzielane również online.

ZAPISY



Nawet jeśli zgłaszasz się do nas przez internet, musisz się zapisać na poradę.

TYPY PORAD



Porady stacjonarne.



Porady przy użyciu środków porozumiewania się na odległość

OŚWIADCZENIA



Przez internet nie musisz składać oświadczeń wymienionych wcześniej.

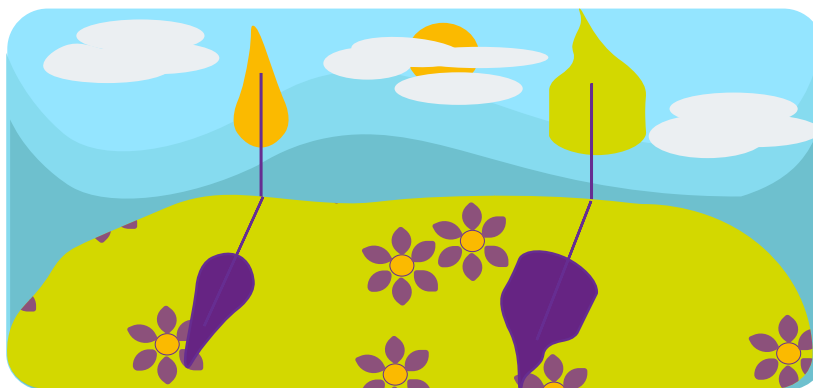
EDUKACJA PRAWNA

A black smartphone is shown at an angle. Its screen displays a stylized illustration of a school building with a green roof and white walls, set against a background of green hills and a blue sky with colorful triangular flags.

**JEŚLI CHCIAŁBYŚ DOWIEDZIEĆ SIĘ
WIĘCEJ NA TEMAT PRAW
I OBOWIĄZKÓW,
POSZUKAJ WYDARZEŃ
ORGANIZOWANYCH
W TWOIM POWIECIE!**

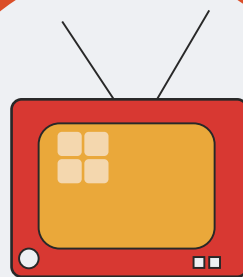
Na takich wydarzeniach omawiane są problemy zgłaszane w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i obywatelskiej w danym powiecie.

Prowadzą je organizacje pozarządowe, na co dzień obsługujące mieszkańców w punktach porad.



Chcesz wiedzieć więcej?

Szukaj:



**audycji
w lokalnych
mediach**

**spotkań
osobistych**

**filmów
w
internecie**

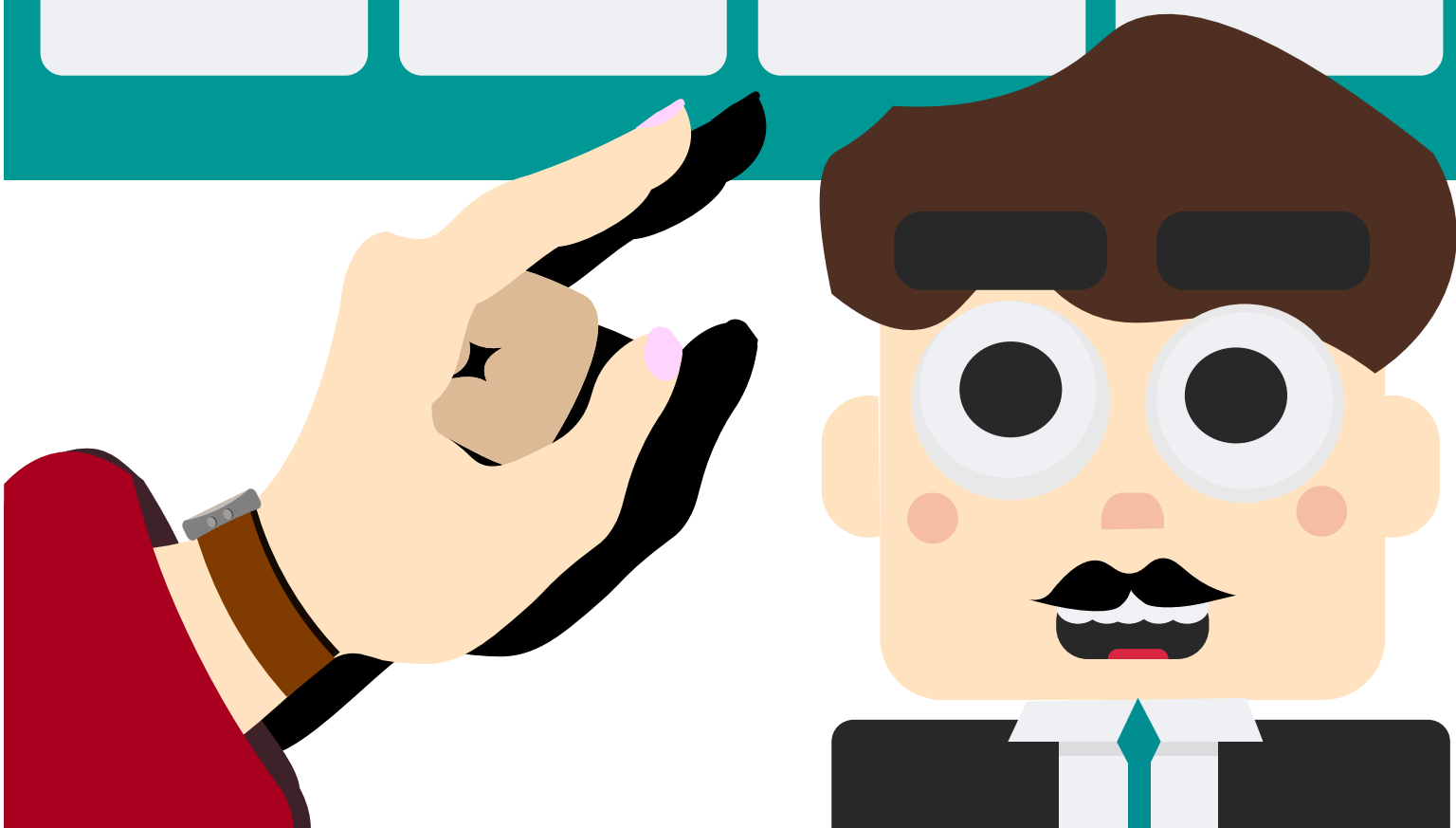
**opracowań,
podcastów**

**kampanii
społecznych**

wykładów

warsztatów

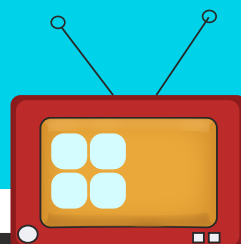
webinarów



Informacji o nadchodzących wydarzeniach



szukaj :



**pod numerem
telefonu
przeznaczonym
do
zapisów**

**w starostwie
powiatowym**

**na stronie
internetowej
powiatu.**



**Gdzie odbywają się
wydarzenia?**

**W bibliotekach, w szkołach, miejscach
aktywności lokalnej, w klubach pracy.**



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

DZĘKUJEMY ZA UWAGĘ!

