

Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Sądu Rejonowego w Nowej Soli za rok 2015

Część A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	<p>Stosunek liczby sądów, w których w Biurach (Punktach) Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.</p> <p>Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach (Punktach) Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura (Punkty) Obsługi Interesantów</p>	>80%	>80%	<p>1. Uruchomienie Punktu Obsługi Interesanta.</p> <p>2. Wdrożenie "Standardów obsługi interesantów w Biurach i Punktach Obsługi Interesantów w sądach powszechnych" opracowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości.</p> <p>3. Wdrożenie wystandaryzowanej przez ministerstwo Sprawiedliwości "Ankiety oceny satysfakcji interesanta z poziomu obsługi w sądach powszechnych"</p> <p>4. Dokonywanie kwartalnej analizy ankiet i wykorzystanie wyników badań jako uzasadnienie działań służących poprawie jakości obsługi interesantów oraz wizerunku jednostki.</p> <p>5. Organizacja szkoleń wewnętrznych z zakresu obsługi interesanta.</p> <p>6. Przeprowadzenie kampanii informacyjnej Portalu Informacyjnego Sądu Rejonowego w Nowej Soli przy współpracy Sądu Okręgowego w Zielonej Górze.</p> <p>7. Rozszerzenie zakresu informacji zawartych na stronie internetowej Sądu.</p>	<p>1. Pozyskanie nowego obiektu, a w perspektywie zapewnienie prawidłowych warunków sprawowania wymiaru sprawiedliwości.</p> <p>2. Szkolenia z zakresu "Obsługi interesanta"</p> <p>3. Opracowanie ankiet i przeprowadzenia badań ankietowych w zakresie obsługi interesantów.</p> <p>4. Bieżąca aktualizacja informacji umieszczanych na stronie internetowej.</p> <p>5. Dokonywanie kwartalnej analizy ankiet i wykorzystanie wyników badań jako uzasadnienie działań służących poprawie jakości obsługi interesantów oraz wizerunku jednostki.</p> <p>6. Rozszerzenie zakresu informacji zawartych na stronie internetowej Sądu.</p> <p>7. Zapewnienie prawidłowego oznakowania sądu oraz materiałów informacyjnych dla interesantów.</p>
2	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu	Wskaźnik opanowania wpływu (ogółem)	98,7%	110,3%	<p>1. Działalność orzecznicza.</p> <p>2. Zapewnienie warunków prawidłowego funkcjonowania i sprawnego wykonywania przez sąd jego podstawowych zadań.</p> <p>3. Szkolenia mające na celu pozyskanie przez sędziów wiedzy pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych, m.in. w zakresie efektywnego prowadzenia czynności procesowych, czy wykorzystywania alternatywnych metod rozwiązywania sporów.</p> <p>4. Wdrażanie i dokonanie nowego modelu nadzoru nad działalnością administracyjną sądów, w tym: - doskonalenie menedżerskiego modelu zarządzania sądami polegającego m.in. na wdrożeniu nowego modelu zarządzania finansami sądów, - opracowanie i realizacja programu likwidacji strukturalnych zaległości w sądach, - monitorowanie zatrudnienia w pionie orzeczniczym i pozaoorzecznym</p> <p>5. Wdrażanie projektów informatycznych Ministerstwa Sprawiedliwości mających na celu usprawnienie funkcjonowania sądownictwa.</p> <p>6. Promowanie alternatywnych metod rozwiązywania sporów, w tym przede wszystkim mediacji we wszystkich rodzajach spraw.</p>	<p>1. Działalność orzecznicza.</p> <p>2. Zmodernizowanie sądu w niezbędny sprzęt komputerowy, biurowy i wyposażenie służące poprawie warunków pracy.</p> <p>3. Szkolenia mające na celu pozyskanie przez sędziów wiedzy pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych, m.in. w zakresie efektywnego prowadzenia czynności procesowych, czy wykorzystywania alternatywnych metod rozwiązywania sporów.</p> <p>4. Organizowanie i finansowanie szkoleń we wszystkich grupach zawodowych, nakierowanych na poprawę umiejętności i poszerzenie wiedzy w zakresie realizowanych zadań.</p> <p>5. Wdrażanie projektów informatycznych Ministerstwa Sprawiedliwości mających na celu usprawnienie funkcjonowania sądownictwa.</p>
3	Poprawa sprawności działania wymiaru sprawiedliwości	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	<4,8	5,4	<p>1. Zarządzanie i nadzór administracyjny nad przebiegiem postępowań sądowych.</p> <p>2. Szkolenia mające na celu pozyskanie wiedzy pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych.</p> <p>3. Realizacja projektów informatycznych pozwalających na optymalizowanie czasu przebiegu postępowań sądowych.</p>	<p>1. Bieżąca kontrola sprawności postępowania i podejmowanie działań na rzecz usprawnienia procesu sprawowania wymiaru sprawiedliwości.</p> <p>2. Bieżąca analiza działalności Sądu w zakresie osiągniętych wyników statystycznych.</p> <p>3. Prowadzenie racjonalnej polityki kadrowej poprzez prawidłową alokację etatów orzeczniczych i administracyjnych.</p> <p>4. Wdrażanie systemu ZSRK.</p> <p>5. Rozpoczęcie procesu wdrożenia Portalu Orzeczeń.</p> <p>6. Informatyzacja biura podawczego, w tym zintegrowanie czynności ekspedycji oraz odbioru przesyłek sądowych w ramach systemu Sędzia 2, KNS 2 m.in wdrożenie elektronicznej książki nadawczej, wydruk koper i zwrotek z elektronicznym numerem nadawczym, rejestracja korespondencji przy użyciu skanera kodów kreskowych.</p>

Część D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2015

Zaplanowane na rok 2015 cele zostały zrealizowane. Mierniki określające stopień realizacji celu, osiągnięte zostały na poziomie wyższym niż planowany.

Nowa Sól, dnia 03 marca 2016r.

Z upoważnienia Dyrektora
Sądu Rejonowego w Nowej Soli
Danuta Paul-Piatkowska
Starszy inspektor

PREZES SĄDU REJONOWEGO
W NOWEJ SOLI
Monika Dembowskiak