

Plan działalności Sądu Rejonowego w Nowej Soli na rok 2016

L.p.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Stosunek liczby sądów, w których Biuro Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard ¹ w zakresie obsługi interesantów, do liczby wszystkich sądów w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	≥90	1. Uruchomienie Biura Obsługi Interesanta 2. Wdrożenie standardów obsługi interesanta. 3. Cykliczne przeprowadzanie ankiet połączone z ich oceną. 4. Organizacja szkoleń wewnętrznych z zakresu obsługi interesanta.	1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2016 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość oraz dla obszaru apelacji poznańskiej
		Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen).	≥90		
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Średni czas trwania (dotychczas: sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji.	5,3	1. Zarządzanie i nadzór administracyjny nad przebiegiem postępowań sądowych. 2. Szkolenia mające na celu pozyskanie wiedzy pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych. 3. Realizacja projektów informatycznych pozwalających na optymalizowanie czasu przebiegu postępowań sądowych.	1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2016 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość oraz dla obszaru apelacji poznańskiej.

3.	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie.	Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej w sądach rejonowych (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, rodzinnego i gospodarczego).	1,6	1. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyzacji w poszczególnych pionach orzecznich i szczeblach sądownictwa powszechnego.	1. Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2016 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość oraz dla obszaru apelacji poznańskiej.
----	--	---	-----	--	---

¹Rozumiemy jako wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów

Nowa Sól, dnia 30 grudnia 2015r.

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Nowej Soli
Joanna Wawrzykowska
Joanna Wawrzykowska

PREZES SĄDU REJONOWEGO
Monika Dembowski
Monika Dembowski